



الرقم:

التاريخ:

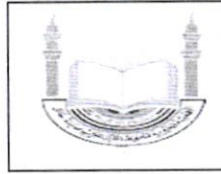
الموضوع:

استبانة قياس رضا

أصحاب العلاقة من

المستثمرين

مع الجمعية



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

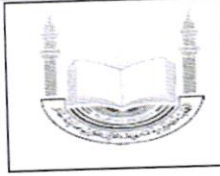
بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

تم إعداد خطة عمل وطريقة للتعامل مع أصحاب العلاقة مع الجمعية سواء (متبرعين أو مستثمرين أو مستفيدين) آخذين في الاعتبار الحاجة لإحداث نقله في عمل الجمعية في سبيل الوصول بالجمعية إلى مرحلة متقدمة من العمل المؤسسي المتميز بتعاون الأخوة العاملين بالجمعية و بدعم من مجلس الإدارة. الاجراءات التي تقوم بها الجمعية لعمل استبانة لقياس رضا أصحاب العلاقة مع الجمعية :-

١- على مجلس الإدارة أن يعمل على إرضاء أصحاب العلاقة وكل من يتعامل مع الجمعية حتى تكون الجمعية ذات سمعة حسنة .

٢- على مجلس الإدارة أن يقوم بالتنبيه على جميع العاملين والموظفين بالجمعية بأن يكونوا على خلق حسن ومعاملة طيبة مع جميع المراجعين للجمعية سواء من خارجها أو داخلها أو المستفيدين أو الدارسين أو الزائرين أو المستثمرين مع الجمعية .



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

البنود التي تتبع قياس الرضا مع أصحاب العلاقة (من المستثمرين مع الجمعية) :-

- ١- استكمال بناء المقومات الأساسية للجمعية (البناء الداخلي للجمعية).
- ٢- التركيز على العاملين في الجمعية.
- ٣- التواصل الفعال مع الداعمين والكفلاء.
- ٤- التواصل الفعال مع المستفيدين.
- ٥- تعزيز علاقة الجمعية بالمجتمع ومد جسور التعاون بين الجمعية والجهات ذات العلاقة.
- ٦- ترسيخ الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية لدى المجتمع.
- ٧- تفعيل دور المتطوعين.
- ٨- التوسع في تقديم برامج نوعية تحقق الرعاية الشاملة للمستفيدين.
- ٩- بناء شراكات جديدة وتفعيل الشراكات الحالية.



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

طريقة أسئلة الاستبانة (لقياس رضا المستثمرين مع الجمعية) :-

١- يشمل هذا السؤال للجميع (فرد - رجل أعمال - مؤسسة - أوقاف - مسؤولية اجتماعية - أخرى .

٢- كيف تعرفت على الجمعية ؟

- عن طريق : التلفزيون - الإذاعة - سوق الجمعية - موقع الجمعية الالكتروني - مواقع التواصل .

- عن طريق : صديق - لوحات في الطريق - نشاط الجمعية - أخرى ؟

٣- هل تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتك كعميل ؟

- عالي - متوسط - منخفض -

٤- ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل مع الجمعية ؟

- عالي - متوسط - منخفض -

٥- ما مدى تقييمك لدرجة التواصل معك ؟

- عالي - متوسط - منخفض -

٦- ما مدى الإجابة على استفساراتكم من المسؤولين بالجمعية ؟

- عالي - متوسط - منخفض -

٧- ما مدى وصول التقارير لكم بشكل دوري ؟

- عالي - متوسط - منخفض -

٨- هل تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح ؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .

٩- هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الخاصة بكم ؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .

١٠- هل حققت الجمعية جميع تطلعاتكم ؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

١١- هل الجمعية فعالة في الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .

١٢- هل تم استفادتك في الاستثمار مع الجمعية؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .

١٣- هل الجمعية وفرت لك جميع الشروط المناسب لعملية الاستثمار معها؟

ممتاز - جيد جدا - جيد - مقبول - ضعيف .

١٤- هل لديك أي مقترحات أخرى لتحسين خدمة الجمعية لك وللآخرين؟

.....

١٥- هل تريد توجيه أي كلمة للمسؤولين بالجمعية؟

.....

إدارة الجمعية



الرقم:

التاريخ:

الموضوع:

بيان بتوقيع أعضاء مجلس الإدارة للاطلاع على

١ - استبانة قياس الرضا مع أصحاب العلاقة (المستثمرين مع الجمعية) :-

م	الاسم	وظيفته بالجمعية	التوقيع
١	عطوي مقبل عطوي النعيمي	رئيس مجلس إدارة الجمعية	
٢	سعود سميح عوض العنزي	نائب رئيس الجمعية	
٣	إبراهيم عبد الله إبراهيم التميمي	أمين الصندوق	
٤	عبد الله سعد مقبل الشمري	الأمين العام	
٥	محمد عبد الله إبراهيم التميمي	عضواً	
٦	دعيع محمد دعيع الشمري	عضواً	
٧	عويد سعود عويد الشمري	عضواً	

رئيس الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن بالعظيم

عطوي مقبل عطوي النعيمي

